

**ENERGIA ELETTRICA****MODULO RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI**

ENERGY_EB_01_2022

TIPO DI RICHIESTA

Indicare che tipo di richiesta si intende effettuare

-
- Reclamo
-
- Richiesta di informazioni

CLASSIFICAZIONE (indicare uno degli argomenti sotto riportati)

Contratti Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite	Morosità e sospensione Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor)
Mercato Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate	Fatturazione Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi
Misura Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento	Conessioni, lavori e qualità tecnica Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza
Bonus sociale Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni	Qualità commerciale Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione
Altro Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza	

SERVIZIO

Indicare il codice identificativo della fornitura e l'eventuale autolettura

-
- Energia Elettrica POD
-

Autolettura F1 F2 F3 Data autolettura/...../.....

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

Nome e Cognome / Azienda

Indirizzo di fornitura

Comune Provincia CAP Codice cliente **MODALITÀ DI RISPOSTA**

Indicare come si preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)

-
- Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura)
-
-
- Fax (inserire numero)
-
-
- E-mail (inserire indirizzo)

Allegati Sì n° NO

Data richiesta Firma

