

INFORMATIVA PRIVACY PER CHI SI AVVALE DEL SERVIZIO CLIENTI (ART. 13 DEL D.LGS 196/2003)

Destinatari	Riceve questa informativa: • chi contatta il Numero Verde Famiglie 800.999.544
Titolare	Titolare del trattamento è Hera Comm S.r.l con domicilio per la carica presso la sede di Imola in Via Molino Rosso, 8
Dati personali raccolti	I dati personali dei Clienti saranno trattati con strumenti automatizzati e non.
Finalità	Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha esclusivamente le seguenti finalità: a) Consentire la gestione della richiesta avanzata dal cliente, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di Hera Comm S.r.l. delle conseguenti prestazioni. A tali esclusivi fini i Suoi dati potranno essere comunicati da Hera Comm S.r.l. a soggetti ad essa contrattualmente legati (quali istituti bancari e creditizi, consulenti legali, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi) o a società del gruppo Hera, e in tal caso saranno da questi trattati esclusivamente per le succitate finalità; i dati saranno portati a conoscenza dei Responsabili e degli Incaricati del trattamento designati da Hera Comm S.r.l. e dai suddetti soggetti. b) Effettuare un'eventuale indagine sulla qualità del nostro Call Center c) Adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.
Ambito di diffusione	I dati forniti dal Cliente non verranno ceduti a terzi e i non saranno diffusi in alcun modo. I dati forniti dal Cliente potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di Hera Comm S.r.l., forniti dallo stesso Cliente in altre circostanze.
Durata del trattamento	Il trattamento dei dati personali ha durata strettamente necessaria a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.
Diritti ex art. 7 d.lg. 196/2003	Lei gode dei diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D.Lgs 196/2003: Art. 7 – (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali b) delle finalità e modalità del trattamento c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Lei si potrà rivolgere per posta elettronica all'indirizzo clienti.web@energiabase.it o potrà contattare il numero verde 800.999.544