

INFORMATIVA AI CLIENTI SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS 196/2003 ("CODICE PRIVACY")

Gentile Cliente, il rispetto e la tutela della riservatezza sono per Hera Comm S.r.l. un elemento della massima importanza ed una priorità. Il trattamento dei dati personali che ci verranno forniti sarà quindi improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e svolto con modalità atte a garantirne la massima sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente e della fiducia accordataci. La specifica disciplina sul trattamento dei dati personali è contenuta nel D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, Codice in materia di protezione dei dati personali (c.d. "Codice privacy").

Ai sensi dell'art. 13 del Codice privacy, Le forniamo le seguenti informazioni che si riferiscono a Hera Comm S.r.l., quale gestore dei servizi di fornitura elettrica.

Servizi di fornitura di energia elettrica di HERA COMM S.R.L.

Destinatari	Ricevono questa informativa: - tutti i Clienti che fruiscono di servizi di energia elettrica gestiti dalla società Hera Comm S.r.l.; - i Clienti che intendono presentare un reclamo o una richiesta di informazioni relativa ai servizi di energia elettrica gestiti dalla società Hera Comm S.r.l.
Titolare	Titolare del trattamento è Hera Comm S.r.l., con domicilio per la carica presso la sede di Imola in Via Molino Rosso, 8.
Dati personali raccolti	I dati personali dei Clienti che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono i seguenti: - cognome, nome e luogo di nascita - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono - indirizzo e numero civico del punto di fornitura - indirizzo di recapito fatture - codice Cliente - POD - potenza impegnata espressa in kW - consumo totale annuo espresso in kWh - modalità di pagamento I dati personali dei Clienti che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, possono includere: - dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati; - dati relativi allo svolgimento di attività economiche, trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale
Finalità	Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha esclusivamente le seguenti finalità: a) Consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di Hera Comm S.r.l. delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili. A tali esclusivi fini i Suoi dati potranno essere comunicati da Hera Comm S.r.l. a soggetti ad essa contrattualmente legati (quali istituti bancari e creditizi, consulenti legali, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi), a Hera Comm S.r.l. e in tal caso saranno da questi trattati esclusivamente per le succitate finalità; i dati saranno portati a conoscenza dei Responsabili e degli Incaricati del trattamento designati da Hera Comm S.r.l. e dai suddetti soggetti. b) Acquisizione di informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi di energia elettrica. c) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
Ambito di diffusione	I dati forniti dal Cliente non verranno ceduti a terzi e non saranno diffusi in alcun modo. I dati forniti dal Cliente potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di Hera Comm S.r.l., forniti dallo stesso Cliente in altre circostanze.
Durata del trattamento	Il trattamento dei dati personali ha durata coincidente con la vigenza del rapporto contrattuale. I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni o anche successivamente, nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.
Diritti ex art. 7 d.lg. 196/2003	Lei gode dei diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D.Lgs. 196/2003: 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali b) delle finalità e modalità del trattamento c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Lei si potrà rivolgere per posta elettronica all'indirizzo clienti.web@energiabase.it o potrà contattare il numero verde 800.999.544